

Índice

Prólogo europeo	6
Declaración.....	6
Prólogo	7
Prólogo de la versión en español.....	8
0 Introducción.....	9
1 Objeto y campo de aplicación.....	9
2 Referencias normativas	10
3 Términos y definiciones.....	10
4 Requisitos generales	12
4.1 Imparcialidad.....	12
4.2 Confidencialidad.....	12
5 Requisitos relativos a la estructura.....	13
6 Requisitos relativos a los recursos	14
6.1 Generalidades.....	14
6.2 Personal.....	14
6.3 Instalaciones y condiciones ambientales	15
6.4 Equipamiento.....	16
6.5 Trazabilidad metrológica.....	17
6.6 Productos y servicios suministrados externamente	18
7 Requisitos del proceso.....	19
7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos	19
7.2 Selección, verificación y validación de métodos	20
7.2.1 Selección y verificación de métodos.....	20
7.2.2 Validación de los métodos.....	21
7.3 Muestreo.....	22
7.4 Manipulación de los ítems de ensayo o calibración.....	23
7.5 Registros técnicos	23
7.6 Evaluación de la incertidumbre de medición	24
7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados	24
7.8 Informe de resultados	25
7.8.1 Generalidades.....	25
7.8.2 Requisitos comunes para los Informes (ensayo, calibración o muestreo).....	26
7.8.3 Requisitos específicos para los informes de ensayo.....	27
7.8.4 Requisitos específicos para los certificados de calibración.....	27
7.8.5 Información de muestreo – requisitos específicos.....	28
7.8.6 Información sobre declaraciones de conformidad	28
7.8.7 Información sobre opiniones e interpretaciones.....	29
7.8.8 Modificaciones a los informes.....	29
7.9 Quejas	29

7.10	Trabajo no conforme.....	30
7.11	Control de los datos y gestión de la información.....	31
8	Requisitos del sistema de gestión.....	32
8.1	Opciones.....	32
8.1.1	Generalidades.....	32
8.1.2	Opción A.....	32
8.1.3	Opción B.....	32
8.2	Documentación del sistema de gestión (Opción A).....	32
8.3	Control de documentos del sistema de gestión (Opción A).....	33
8.4	Control de registros (Opción A).....	33
8.5	Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A).....	34
8.6	Mejora (Opción A).....	34
8.7	Acciones correctivas (Opción A).....	35
8.8	Auditorías internas (Opción A).....	35
8.9	Revisiones por la dirección (Opción A).....	36
	Anexo A (Informativo) Trazabilidad metrológica.....	38
	Anexo B (Informativo) Opciones de sistemas de gestión.....	40
	Bibliografía.....	42